

# Regolamento

## 1. Oggetto del regolamento

Il presente regolamento disciplina i criteri e le modalità di gestione degli alloggi della struttura denominata “Evergreen – Residenze”, sita in Manziana via Casale delle Grazie, snc (Ente Gestore). Nella struttura sono presenti 27 alloggi di varie tipologie per un totale di 42 posti letto, gli alloggi sono situati al primo e secondo piano di detta struttura.

## 2. Dotazioni degli alloggi

Tutti gli alloggi, dotati di bagno, sono arredati e dotati di attrezzature in base alla tipologia: trilocale, bilocale e monolocale. L’elenco degli arredi e delle attrezzature è riportato nel documento: “Elenco arredi e dotazioni degli alloggi” presente in Reception.

## 3. Rette

Gli assegnatari degli alloggi sono tenuti al pagamento di una retta fissa, che comprende le seguenti prestazioni e servizi di base:

- l’utilizzo degli alloggi e degli arredi interni, degli spazi comuni e dell’area cortiliva esterna;
- le utenze (acqua, riscaldamento, luce, smaltimento rifiuti, televisione, telefono);
- la manutenzione ordinaria e straordinaria dello stabile, degli arredi e delle attrezzature;
- servizi compresi nella retta secondo quanto indicato nel seguente articolo 4.

Le rette vengono fissate in base al listino vigente reperibile in Direzione.

## 4. Servizi

Agli ospiti degli alloggi sono assicurate dagli operatori addetti al servizio, nel rispetto delle loro richieste, le seguenti prestazioni e servizi di cui alcuni compresi nel canone e altri a pagamento secondo il listino disponibile alla reception.

È inoltre possibile richiedere servizi o prestazioni non compresi nel presente Regolamento o nel listino il cui importo verrà concordato direttamente con l’interessato.

Servizi compresi nella retta:

- TV Digitale Terrestre, accesso a internet condiviso, telefonate nazionali (con esclusione dei numeri speciali a pagamento);
- Riscaldamento (1 nov – 15 apr), o qualora la temperatura interna degli alloggi sia inferiore a 20°;
- Aria condizionata (1 lug – 31 ago) o qualora la temperatura degli alloggi sia superiore a 26°;
- Pulizia: rifacimento letto quotidiano, pulizia bisettimanale degli alloggi esclusa la zona cucina (servizio richiedibile a parte) e pulizia mensile straordinaria degli alloggi ;
- pulizia degli ambienti comuni;
- fornitura e cambio settimanale della biancheria (letto e bagno);

Il Loreto s.r.l.

Via Casale delle Grazie, 4 • 00066 Manziana (Rm)



- posto auto non custodito fino a disponibilità;
- custodia valori, con un massimo di indennizzo fino ad euro 1.000,00 (mille);
- accesso al locale lavanderia per il lavaggio a mano e l'uso di asse e ferro da stiro;
- un servizio h 24/7 di chiamate di emergenza;
- servizio di monitoraggio emergenze;
- attività motorie e socio-ricreative;
- accesso all'area palestra regolato all'articolo 8 - Accesso a Evergreen Movimento;
- fornitura di pasti (colazione, pranzo e cena) – solo per le camere senza cucina;

Servizi facoltativi a pagamento non compresi nella retta:

- telefonate verso estero, numeri speciali;
- pulizia e rigoverno della cucina dell'alloggio;
- pulizie straordinarie su richiesta;
- cambio extra della biancheria;
- uso della lavatrice nel locale lavanderia;
- assistenza OSS e infermieristica 24/7;
- interventi assistenziali programmati sulla base delle necessità di ogni individuo (visite mediche; aiuto nell'alzata; aiuto nell'igiene personale; fisioterapia);
- fornitura di pasti (colazione, pranzo e cena) su richiesta dell'interessato (solo per gli alloggi con cucina);
- servizio di acquisto e consegna di generi alimentari;
- il servizio di lavanderia esterna;
- servizi di cura della persona (ad es. podologo, parrucchiere/barbiere, etc.)
- posto auto riservato;
- servizi di trasporto ("auto amica")
- pasti e/o pernottato ospite.

## **5. Pagamento dei servizi facoltativi**

Oltre alla retta mensile, l'utente sarà tenuto al pagamento contestuale dei servizi extra secondo le tariffe, fissate entro il 31 dicembre per l'anno successivo, riferite ai servizi a pagamento utilizzati nel corso del mese precedente (listino prezzi disponibile in Direzione). I servizi a pagamento saranno forniti a richiesta dell'ospite. Eventuali prestazioni richieste al di fuori di tali convenzioni saranno regolate direttamente di volta in volta.

## **6. Norme di comportamento**

a. Gli ospiti degli alloggi sono tenuti a rispettare le seguenti norme di comportamento:

- mantenere rapporti di buon vicinato con tutti gli altri assegnatari degli alloggi;
- garantire la buona convivenza con l'ospite con cui si condivide l'appartamento;
- mantenere in ordine e pulito l'alloggio, utilizzare con diligenza gli impianti, gli arredi e le attrezzature;
- servirsi dei beni e degli spazi comuni degli alloggi, con diligenza, attenendosi alle indicazioni fornite dal personale;
- astenersi da condotte che possano arrecare disturbo o molestia;



- avvisare il personale preposto in caso di assenza notturna; per contro, la comunicazione dell'assenza solo diurna è opportuna ma non vincolante;
  - avvisare il personale preposto in caso di ospiti notturni; per contro la comunicazione di visite diurne parentali o amicali è opportuna ma non vincolante;
- b. Devono evitare inoltre di:
- occupare i luoghi di passaggio e comuni con oggetti e materiale di qualsiasi tipo;
  - detenere materiale infiammabile o materie comunque pericolose, sia nell'alloggio che nei locali comuni;
  - tenere animali domestici che possano arrecare disturbo al convivente e/o ai vicini salvo il parere definitivo della Direzione;
  - stendere o depositare all'esterno delle finestre e negli spazi comuni biancheria, indumenti, utensili ed oggetti qualsiasi;
  - far accedere al servizio persone estranee al di fuori della cerchia parentale e amicale, senza previa autorizzazione della Direzione;
  - fumare all'interno degli alloggi e nell'intera struttura interna.

#### **7. Servizio custodia valori**

È presente in struttura un servizio di custodia valori. La Direzione declina ogni responsabilità per i valori custoditi nell'alloggio e per danni arrecati a cose o a terzi da chiunque.

#### **8. Accesso a Evergreen Movimento**

Gli Ospiti della struttura hanno la possibilità di utilizzare gratuitamente le aree denominate Evergreen Movimento **per attività individuali in orari che verranno stabiliti dalla Direzione e per la partecipazione alle attività incluse nell'offerta organizzate da Evergreen.**

Evergreen non risponderà di danni che dovessero verificarsi agli ospiti durante l'espletamento di detta attività.

L'utilizzo della palestra e la partecipazione alle attività è subordinato alla presentazione di valido certificato medico attestante l'idoneità alla pratica sportiva e di un ECG non anteriore a 6 mesi dall'inizio della pratica. Il certificato e l'ECG andranno debitamente rinnovati.

#### **9. Utilizzo apparecchi elettrici**

È vietato l'uso di apparecchi elettrici (in particolare per il riscaldamento o il condizionamento e di piastre/fornelli) fatta eccezione per quelli in dotazione all'alloggio. È consentito l'uso di apparecchi elettrici di piccola dimensione, quali ad esempio asciugacapelli, rasoi elettrici, spremiagrumi, etc., previa visione/autorizzazione della Direzione.